La direzione della **PADANA IMPIANTI ha stabilito, attuato e mantiene una politica per la qualità:**

a) **Appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e che supporta gli indirizzi strategici dell'organizzazione;**
b) **Che funge da quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;**
c) **Che impegna la direzione a soddisfare i requisiti applicabili;**
d) **Che impegna l'organizzazione al miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.**

L'organizzazione si impegna a:

a) **Renderla disponibile e mantenerla come informazione documentata;**
b) **Comunicarla, farla comprendere e applicare all'interno dell'azienda;**
c) **Renderla disponibile alle parti interessate rilevanti attraverso la pubblicazione nel proprio sito.**

L'azienda ha stabilito per ogni processo i livelli di rischio in termini di abilità dell'organizzazione nel raggiungere gli obiettivi fissati e le conseguenze sui processi, prodotti, servizi e non conformità di sistema. L'organizzazione si è posta l'obiettivo di considerare il rischio dipendente dal contesto dell'azienda attraverso l'analisi del contesto, dei rischi e delle parti interessate.

La Politica per la Qualità della ditta Padana Impianti che esercita l'attività di Installazione e manutenzione di impianti elettrici è volta a:

- *ricerca di una maggiore flessibilità e differenziazione del servizio in base alle nuove richieste di mercato*
- *monitoraggio e miglioramento continuo nel rapporto cliente / prodotto / servizio / azienda;*
- *riduzione dei costi legati alle inefficienze;*
- *raggiungimento di una migliore comunicazione interna ed esterna;*
- *perseguimento dell'obiettivo del miglioramento continuo dell'efficacia del SGQ*
- *miglioramento della gestione delle risorse, con particolare attenzione alle infrastrutture e all'ambiente di lavoro e alla formazione ed informazione continua*
- *accrescimento delle risorse umane*
- *raggiungimento e rivalutazione degli obiettivi per la qualità prefissati*
- *costante studio finalizzato al miglioramento del servizio erogato*
- *ricerca della massima soddisfazione per il proprio cliente e per i propri dipendenti*
- *comunicazione e comprensione della politica per la qualità stessa all'interno dell'intera organizzazione*
- *riesame e aggiornamento continuo della politica per la qualità stessa al fine di accertarne l'idoneità con il SGQ.*

I macro obiettivi che s'intendono perseguire sono:

1. Aumentare il fatturato annuo;
2. Mantenere il Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001;
3. Perseguire la soddisfazione dei clienti;
4. Diminuire il numero di reclami.

Conselve lì 24/10/23

La direzione

Pierangelo Boscaro

PADANA IMPIANTI SRL
Via P. Mascagni, 51
35026 CONSELVE (Padova)
C.F. e P. IVA 02148660281
e-mail: info@padanaimpianti.com